

Η εκπαίδευση βιβλιοθήκης στο Α.Π.Θ.

Λαφτσιδου Μαρία, Σαρηγιαννίδου Βαρβάρα, Ζιώγα Χριστίνα, Χατζηκρήστος Αντώνης, Κώτσιος Παναγιώτης, Ξενίδου - Δέρβου Κλωντίνη, Μονάδα Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης Χρηστών, Σύστημα Βιβλιοθηκών, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, ltraining@lib.auth.gr

Περίληψη

Η Μονάδα Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης Χρηστών του Συστήματος Βιβλιοθηκών του ΑΠΘ δημιουργήθηκε στα τέλη του 2002 στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ/ ΕΠΕΑΕΚ II «Εκσυγχρονισμός του Συστήματος Βιβλιοθηκών του ΑΠΘ» με βασικό στόχο την εξοικείωση όλων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας με τις διαρκώς αυξανόμενες ηλεκτρονικές πηγές και νέες υπηρεσίες. Από το 2003 που ξεκίνησε να λειτουργεί προετοιμάζει οδηγούς χρήσης των πηγών, προσφέρει προσωπική βοήθεια στους χρήστες της βιβλιοθήκης και διοργανώνει εκπαιδευτικά σεμινάρια για την αναζήτηση επιστημονικής πληροφορίας. Το 2006 - αξιολογώντας την εμπειρία των πρώτων χρόνων - την εκπαίδευση αναλαμβάνει ομάδα πτυχιούχων διαφόρων ειδικοτήτων και η οργάνωση των σεμιναρίων γίνεται με βάση το επιστημονικό πεδίο των συμμετεχόντων. Επιπλέον, το περιεχόμενο των σεμιναρίων εμπλουτίζεται με νέα θέματα, αναγνώριση φύσης της πληροφορίας, αξιολόγηση πληροφορίας, λογοκλοπή. Βασικός στόχος της Μονάδας αποτελεί πλέον η καλλιέργεια δεξιοτήτων πληροφοριακής παιδείας στους συμμετέχοντες στα σεμινάρια και η ανταπόκριση από τους χρήστες είναι αρκετά ικανοποιητική. Σε μια πρώτη προσπάθεια καταγραφής των αναγκών των χρηστών διεξάγεται έρευνα με ερωτηματολόγιο στους πρωτοετείς φοιτητές του ΑΠΘ κατά το ακαδημαϊκό έτος 2007-2008. Η προσέγγιση των χρηστών συνεχίζεται να πραγματοποιείται με αφίσες, τρίπτυχα και ανακοινώσεις στο δικτυακό τόπο του Συστήματος Βιβλιοθηκών. Ακόμα μεγαλύτερη προσπάθεια όμως καταβάλλεται για την προσέγγιση των μελών ΔΕΠ προκειμένου να διοργανωθούν ειδικά σεμινάρια εκπαίδευσης για τους φοιτητές, κυρίως μεταπτυχιακούς. Σε αρκετές περιπτώσεις η εκπαίδευση βιβλιοθήκης έχει πετύχει να καθιερωθεί (τυπικά ή άτυπα) ως μέρος της προσφερόμενης ακαδημαϊκής εκπαίδευσης των Τμημάτων.

Στην παρούσα ανακοίνωση θα αναφερθούν εκτενέστερα οι προσπάθειες που έγιναν και συνεχίζονται για τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών, τα αποτελέσματα αυτών, τα προβλήματα και οι δυσκολίες που υπάρχουν, καθώς και οι μελλοντικοί στόχοι της Μονάδας Εκπαίδευσης του ΑΠΘ.

Λέξεις Κλειδιά: Εκπαίδευση βιβλιοθήκης, πληροφοριακή παιδεία, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης

Library Instruction in Aristotle University of Thessaloniki

Laftsidou Maria, Sarigiannidou Varvara, Zioga Christina, Chatzichristos Antonis, Kotsios Panagiotis, Xenidou - Dervou Claudine, Library Instruction Service, Library System, Aristotle University of Thessaloniki, ltraining@lib.auth.gr

Abstract

The Library Instruction Service of the AUTH Library System was established in late 2002 under the 3rd CSF/ EPAEAEK II having as primary target the familiarization of the university community with the new e-resources and services. Since 2003 the Service has been developing user guides of the available resources, providing personal help to all library users and organizing library instruction seminars. In 2006 - using the past years' experience - graduates of different disciplines were hired to organize the instructional programs according to the participants' scientific interests. Moreover, the seminars were enriched with new topics, types and formats of potential sources for information, evaluation of the retrieved information and instruction on avoiding plagiarism. Expanding users' skills in information literacy has become the primary target of the Service. During 2007/8 a study was conducted to gain an understanding of the first-year undergraduates' needs for training on Information Literacy. The promotion of the Service is being achieved through the usage of posters, brochures and announcements on the Library Site. A lot of effort has been invested in approaching professors in order to organize training courses for their students, particularly postgraduates. In several cases, the library seminars are now (formally or informally) a part of the educational courses.

In this announcement the ongoing efforts for improving AUTH library instruction services, their results, the existing difficulties and the future goals will be presented in detail.

Keywords: library instruction, information literacy, Aristotle University of Thessaloniki